

منشور حقوق بیمار در ایران

بینش و ارزش

یکایک افراد جامعه متعهد به احترام به کرامت انسان ها می باشند و این امر در شرایط بیماری از اهمیت ویژه ای برخوردار است بر اساس قانون اساسی توجه به کرامت والای انسانی از اصول پایه نظام درمانی جمهوری اسلامی بوده و دولت موظف است خدمات بهداشتی - درمانی را برای یکایک افراد کشور تأمین کند. بر این اساس ارائه خدمات سلامت باید عادلانه و مبتنی بر احترام به حقوق و رعایت کرامت انسانی بیماران صورت پذیرد. این منشور با توجه به ارزشهای بر پایه برابری کرامت ذاتی تمامی والای انسانی و مبتنی بر فرهنگ اسلامی و ایرانی و گیرندگان خدمات سلامت و با هدف حفظ ، ارتقا و تحکیم رابطه انسانی میان ارائه کنندگان و گیرندگان خدمات سلامت تنظیم شده است.

حقوق بیمار

1- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است .

ارائه خدمات سلامت باید:

شایسته شان و منزلت انسان و با احترام به ارزش ها ، اعتقادات فرهنگی و مذهبی بر پایه صداقت، انصاف، ادب و همراه با مهربانی فارغ از هرگونه تبعیض و مبتنی بر برتری منافع بیمار، عدالت و اولویتهای درمانی بیماران و مبتنی بر هماهنگی ارکان مراقبت اعم از پیشگیری، تشخیص، درمان و توانبخشی باشد .

به همراه تأمین کلیه امکانات رفاهی پایه و ضروری و به دور از تحمیل درد و رنج و محدودیت های غیرضروری باشد.

توجه ویژه ای به حقوق گروه های آسیب پذیر جامعه از جمله کودکان، زنان باردار، سالمندان، بیماران روانی، زندانیان، آسیب معلولان ذهنی و جسمی و افراد بدون سرپرست داشته باشد .

در سریع ترین زمان ممکن و با احترام به وقت بیمار باشد.

در مراقبتهای ضروری و فوری در مراقبت (اورژانس) بدون توجه به تأمین هزینه ی آن صورت گیرد . در موارد غیرفوری (الکتیو) بر اساس ضوابط تعریف شده باشد

در مراقبتهای های ضروری و فوری (اورژانس) در صورتی که ارائه خدمات مناسب ممکن نباشد، لازم است پس از ارائه ی خدمات ضروری و توضیحات لازم، زمینه انتقال بیمار به واحد مجهز فراهم گردد .

2-اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد .

ارائه اطلاعات مفاد منشور حقوق بیمار، ضوابط و هزینه قابل پیش بینی بیمارستان و ضوابط بیمه سیستم های حمایتی در زمان پذیرش به بیمار مشخص بودن نام، مسؤولیت و رتبه حرفه ای اعضای گروه پزشکی مسئول ارائه مراقبت از جمله پزشک، پرستار و دانشجو و ارتباط حرفه ای با آن یکدیگر

کلیه اطلاعات مربوط به اقدامات تشخیصی و درمانی و عوارض احتمالی آن و هرگونه اطلاعات تأثیر گذار در تصمیم گیری بیمار در روند درمان متناسب با میزان درک و تحصیلات و شرایط روحی بیمار

3-حق تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود .

(انتخاب پزشک معالج و مرکز ارائه دهنده خدمت ، انتخاب و نظر خواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور ، انتخاب شرکت یا عدم شرکت در پژوهش ، که باید انتخاب وی آزادانه و آگاهانه ، مبتنی بر دریافت اطلاعات کافی و جامع باشد و پس از ارائه اطلاعات زمان لازم و کافی به بیمار جهت تصمیم و انتخاب داده شود .

4-ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.

رعایت اصول راز داری در اطلاعات مربوط به بیمار، احترام به حریم خصوص بیمار در تمام مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمان ، رعایت اصول محرمانگی اطلاعات پرونده بیمار ، استفاده از حضور فرد متعمد در مراحل تشخیصی از جمله معاینات

5-دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است .

حق شکایت بیمار در صورت ادعای نقض حقوق خود که موضوع این منشور است، بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذی صلاح ، اطلاع ایشان از نحوه رسیدگی و نتایج شکایت خود و جبران خسارت ناشی از خطای ارائه کنندگان خدمات سلامت که باید پس از رسیدگی و اثبات ، مطابق مقررات ، در کوتاه ترین زمان ممکن جبران شود .